



Pressemitteilung

Neue Hopper App im Rahmen eines Betreiberwechsels zum 01.11.2023

Fortführung des Hopper Betriebs mit neuem Betreiber und neuer App –
Arbeitsplätze bleiben erhalten

Dietzenbach, den 31.10.2023

Am 1. November 2023 wechselt der beliebte On-Demand-Service der kvgOF den Betreiber. Bedingt wurde der kurzfristige Wechsel durch die Insolvenz der Muttergesellschaft (GHT Mobility GmbH) des bisherigen Shuttle-Betreibers CleverShuttle Südwest GmbH. Den Betrieb übernimmt übergangslos der international tätige Mobilitätsspezialist Via mit seiner deutschen Niederlassung Via Mobility DE, der über langjährige Branchenerfahrungen im Betrieb von On-Demand-Verkehren verfügt. Die bekannten Hopper-Fahrzeuge, das Fahrpersonal und die Fahrzeiten bleiben für die Fahrgäste mit dem Wechsel unverändert.

„Durch die anstehende Umstellung können wir unseren Kunden sowohl den Fahrdienst als auch die Buchungsplattform aus einer Hand zur Verfügung stellen“, erklärt Andreas Maatz, Geschäftsführer der Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH und fährt fort: „Mit Via setzen wir auf einen erfolgreichen Branchenspezialisten, der den erfolgreichen Weiterbetrieb des Hopper On-Demand-Verkehrs im Kreis Offenbach sicherstellt. Insbesondere freue ich mich, dass die bisherigen Arbeitsverhältnisse der CleverShuttle Belegschaft, inklusive des Fahrpersonals, auf den neuen Betreiber übergehen.“

Im Zuge des Betreiberwechsels steht ebenfalls der Umstieg auf die neue kvgOF Hopper 2.0 App an. Diese steht kostenlos im Apple App Store sowie Google Play Store zum Download bereit. Da eine automatische Übertragung der bestehenden Nutzerdaten auf die neue App kurzfristig nicht möglich ist, bittet die kvgOF alle Hopper-Kunden sich neu zu registrieren.

Die Bediengebiete werden aus der alten App übernommen, es wird nur zu kleineren Veränderungen kommen. Wichtig ist zu wissen, dass es in der neuen App nur noch eine Region „Kreis Offenbach“ geben wird. Die Zonierung in West/Mitte/Ost wird nicht mehr vorhanden sein. Dies ist ein positiver Effekt des Softwarewechsels.

Für die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den scheidenden Dienstleistern ioki und GHT Mobility (CleverShuttle) bedankt sich die kvgOF herzlichst.

Das Team der kvgOF arbeitet mit Hochdruck daran, den Umstieg auf die neue App so reibungslos wie möglich zu gestalten. Um den Kunden den Umstieg zu erleichtern und den damit verbundenen Aufwand ein wenig zu entschädigen, werden die Hopper-Fahrten in den ersten Tagen im November kostenfrei angeboten.

Alle Information zum Wechsel sind unter www.kvgof-hopper.de aufbereitet. Sollten Störungen bei der App-Nutzung auftreten, können Kunden eine E-Mail an kundenservice@kvgOF-hopper.de schreiben oder sich an die Service-Hotline wenden (Telefon: 06074 69 669 066).

Adresse

Masayaplatz 1
63128 Dietzenbach

Telefon

06074 69669-00

Fax

06074 69669-09

Online

www.kvgOF.de
info@kvgOF.de

Geschäftsführer

Andreas Maatz

Vorsitzende im Aufsichtsrat

Claudia Jäger

Amtsgericht

Offenbach, HRB 8669

Umsatzsteuer-ID

DE161738156

Bankverbindung

Sparkasse Langen-Seligenstadt
IBAN: DE75 5065 2124 0000 1115 83
BIC: HELADEF1SLS

Einfach nah!



kvgOF
Kreisverkehrsgesellschaft
Offenbach mbH

Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH

Andreas Schürlein

Marketing | Externe Kommunikation

E-Mail: andreas.schuerrlein@kvgOF.de

Telefon: 06074 69669-18