

Presseinformation

Dietzenbach, 13. September 2012



Webbasierte Fahrgastinfos der kvgOF an der Oswald-von-Nell-Breuning-Schule, Rödermark

SubLine:

Einfach informiert: kvgOF baut dynamische Fahrgastinformation weiter aus

Die Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH (kvgOF) baut die Attraktivität und Servicequalität bei Bussen & Bahnen im Kreisgebiet kontinuierlich aus. Unter dem Motto „Einfach nah“ wurden nicht nur der Internetauftritt und das Erscheinungsbild runderneuert, sondern auch zukunftsorientierte Pilotprojekte und Vorhaben initiiert.

Im Rahmen der Zertifizierung der Bus und Bahnbegleiter am 13.09.2012 in der Oswald-von-Nell-Breuning-Schule, Rödermark, nutzen Claudia Jäger, Erste Kreisbeigeordnete und Aufsichtsratsvorsitzende der kvgOF, sowie kvgOF-Geschäftsführer Andreas Maatz die Gelegenheit, interessierte Medienvertreter über die weiteren Neuerungen und Angebote für die Nutzer des ÖPNV im Kreisgebiet zu informieren.

Fahrplan in Echtzeit auf einen Blick: webDFI

Schüler und andere RMV-Kunden wissen aus eigener Erfahrung: Gerade in der Herbst- und Winterzeit kann es zu Verspätungen oder gar Ausfällen bei Bussen & Bahnen kommen.

Das ist ärgerlich für alle Beteiligten, auch für die kvgOF als lokaler Ansprechpartner im RMV. Die Ursache der Störungen liegt häufig in unvorhersehbaren Ereignissen: technische Defekte am Fahrzeug, Staus und Unfälle auf der Straße oder die Auswirkungen von Eis und Schnee.

Jetzt bietet die kvgOF die webbasierte Möglichkeit an, jede Schule oder auch andere Interessenten über die tatsächlichen Abfahrtszeiten der Busse und Bahnen –in ‚Echtzeit‘ - von ausgewählten Haltestellen in ihrem Umfeld zu informieren.

Deshalb genügt zukünftig den Schülern in der Oswald-von-Nell-Breuning-Schule ein kurzer Blick auf den Flachbildschirm im Foyer der Schule, um die Fahrt mit Bus oder S-Bahn zu planen. Auf dem Display, das bislang ausschließlich für Terminübersichten oder schulinterne Ankündigungen genutzt wird, werden die Schüler künftig auch über die genauen Abfahrtszeiten der Busse und Bahnen von ausgewählten Haltestellen rund um die Schule informiert. Die Anzeigen werden in Echtzeit fortlaufend aktualisiert. Im Rahmen eines Pilotprojektes an ausgewählten Schulen im Kreisgebiet wurden bereits die Einhard Schule in Seligenstadt sowie die Claus-von-Stauffenberg-Schule, Rodgau-Dudenhofen, erfolgreich an das System angeschlossen.

Die Vorsitzende des Aufsichtsrates der Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH (kvgOF) Claudia Jäger unterstreicht die Vorteile des innovativen Angebots: „Die kvgOF ist bestrebt, ihre Angebote in vielen Bereichen serviceorientiert zu verbessern. Mit webDFI etablieren wir eine erprobte Lösung, die unseren Kunden die Nutzung des ÖPNV weiter vereinfacht und unseren Leitspruch `Einfach nah` zeitgemäß interpretiert.

Das Studieren gedruckter Fahrpläne entfällt, etwaige Verspätungen oder außerfahrplanmäßige Ereignisse können sofort dargestellt werden. Die bisherigen, durchweg positiven Praxiserfahrungen zeigen, dass wir auf dem richtigen Weg sind.“

Der Geschäftsführer der kvgOF, Andreas Maatz, hat bereits die flächenhafte Anwendung dieses Angebots im Blick: „Auch die übrigen Schulen im Kreis Offenbach erhalten die Möglichkeit, mit ‚ihrem‘ speziellen kvgOF-Link die Echtzeit-Fahrpläne auf einem schuleigenen Display oder auf einem PC-Bildschirm darzustellen.“ Weiterhin ist vorgesehen, das innovative System im gesamten Kreis Offenbach dort einzurichten, wo mit einem entsprechenden Bedarf an aktuellen Fahrgastinformation zu rechnen ist.

„Geht es nach Plan, sollen weitere Schulen sowie öffentliche Räumen mit geeigneten Örtlichkeiten und hoher Besucherzahl wie Einkaufscenter, Stadtverwaltungen, Wohnanlagen, Arztpraxen etc. folgen – eine Entwicklung, die ich sehr begrüßen würde“, so Erste Kreisbeigeordnete Claudia Jäger.

Für interessierte Nutzer des webDFI bietet die kvgOF unter marketing@kvgOF.de eine spezielle Adresse für Information und Beratung an.

Einfach und individuell: smartDFI

Mit smartDFI ist bereits eine weitere technische Ausbaustufe in Vorbereitung. Künftig wird der Kunde die Möglichkeit haben, an einer Haltestelle mit seinem Smartphone einen speziellen QR-Code zu scannen und Echtzeit-Informationen über die Abfahrtzeiten zu erhalten. Die Nutzer benötigen hierzu eine App oder vergleichbare Programme zum Scannen und ‚Übersetzen‘ des Codes. Diese Anwendungen sind zumeist kostenlos in den üblichen ‚Stores‘ verfügbar.

Die Neuerung wird zunächst am neuen Stadtbus Rödermark ausgiebig getestet und optimiert. Dieser Service der kvgOF soll zum Fahrplanwechsel im Dezember 2012 an allen Haltestellen im Kreis Offenbach verfügbar sein. Gleichzeitig wird auch auf der Internetseite www.kvgOF.de eine Übersicht mit allen QR-Codes zu finden sein, so dass man sich mit seinem Smartphone auch mehrere ‚Favoriten‘ am Computer einlesen und abspeichern kann.

Andreas Maatz, Geschäftsführer der kvgOF, setzt auf die Möglichkeiten der neuen Technologie: „Mit der Nutzung von QR-Codes und der zunehmenden Verbreitung von Informations-Displays hat eine neue Ära begonnen, die wir im Sinne unserer Fahrgäste frühzeitig nutzen wollen. Wir sind zuversichtlich, dass webDFI und smartDFI dazu beitragen, dass die Attraktivität von Bussen und Bahnen sowie Komfort und Servicequalität im Kreis Offenbach kontinuierlich steigen. So nah war ‚Einfach nah‘ noch nie.“

Sie haben noch Fragen zum Pressetermin oder zu den genannten Themen? Gerne stehen Ihnen die Mitarbeiter der Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach unter Tel.: 06074 69669-00 oder per E-Mail an info@kvgOF.de für detaillierte Auskünfte zur Verfügung.

Weitere Informationen siehe auch www.kvgof.de unter den entsprechenden Abschnitten.