

Mitarbeiter (m/w/d) für Schülerbeförderung und zentrale Aufgaben

Unser Team

Die Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH (kvgOF) ist lokaler Partner im Rhein-Main-Verkehrsverbund (RMV). Von unserer Geschäftsstelle in Dietzenbach aus koordinieren wir den Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) für den Kreis Offenbach, für 13 Städte und Gemeinden mit insgesamt rund 355.000 Einwohnern. Wir von der kvgOF sind die ‚Menschen vor Ort‘ für alle Fragen rund um die Mobilität. Für den Kreis Offenbach organisieren wir die Beförderung der Schülerinnen und Schüler.

Deine Aufgaben

- Allgemeine Unterstützung der internen Organisation bei zentralen Aufgaben
- Telefonische und schriftliche Kundenberatung hinsichtlich ÖPNV und Schülerbeförderung
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Rückrufservice
- Erfassung, Bearbeitung und Verwaltung von Anträgen
- Organisation der Beförderung von Schüle:*innen mit Einschränkungen
- Unterstützung bei Ausschreibung und Vergabe von Fahrleistungen für den freigestellter Schülerverkehr
- Bearbeitung von Widersprüchen
- Unterstützung im Prozessmanagement bei Neuerungen und Umstrukturierungen

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- schnell in neue Aufgabengebiete einarbeiten
- gewandte mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- hohe Eigenmotivation und Durchsetzungsfähigkeit
- Freude am Telefonieren und an Videomeetings, mentale Belastbarkeit und servicegeprägtes Handeln
- Souveräne Anwendung des MS-Office-Pakets
- Sorgfalt, Flexibilität und Selbständigkeit im Denken und Handeln

Unser Angebot

Wir suchen Dich ‚ab sofort‘ und nach Möglichkeit in Vollzeit. Wir bieten Dir ein vielseitiges Tätigkeitsfeld, einen professionell und modern eingerichteten Arbeitsplatz, eine Homeoffice-Regelung, ein angenehmes Betriebsklima und ein angemessenes Gehalt nach TVöD. Unser Benefit-Programm sieht neben Gleitzeit, Jobticket und Job-Rad auch ein regelmäßiges Angebot zur Fortbildung vor.

Wenn Deine Neugierde geweckt ist und Du Dich für unsere Aufgaben interessierst, dann sende uns bitte deine aussagefähige Bewerbung: per E-Mail an jobs@kvgOF.de.